



## الخطة الدراسية لمنح درجة الماجستير في التمريض/ تخصص إدارة الخدمات التمريضية

تمح درجة الماجستير في التمريض/ تخصص إدارة الخدمات التمريضية من كلية الدراسات العليا في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية شريطة ما يلي:

١. التقيد بالشروط المنصوص عليها في تعليمات برنامج الماجستير في الجامعة الصادرة عن مجلس العمداء بقرار رقم (٤٩٢/٦) بتاريخ ٢٠٠٦/٨/٨ م.
٢. إتمام (٣٤) ساعة معتمدة بنجاح في أحد المسارين التاليين:

### أولاً: مسار الرسالة

١. المتطلبات الإجبارية ويخصص لها (١٢) ساعة معتمدة كما يلي:

| الساعات المعتمدة | اسم المساق                       | رمز المساق |
|------------------|----------------------------------|------------|
| ٣                | أسس النظريات التمريضية           | تض ٧٠١     |
| ٣                | إدارة الخدمات التمريضية ١ (نظري) | تض ٧٠٢     |
| ٢                | إدارة الخدمات التمريضية ١ (عملي) | تض ٧٠٤     |
| ٣                | طرق البحث في التمريض             | تض ٧٩٠     |
| ١                | الذووه                           | تض ٧٩٣     |

٢. المتطلبات الاختيارية ويخصص لها (١٣) ساعة معتمدة من المساقات التالية\*:٢

| الساعات المعتمدة | اسم المساق                              | رمز المساق |
|------------------|---|------------|
| ٣                | نظم وتقنيات المعلومات في الرعاية الصحية | تض ٧٠٣     |
| ٣                | إدارة الخدمات التمريضية ٢ (نظري)        | تض ٧٠٥     |
| ٣                | ادارة وتنظيم المستشفيات                 | تض ٧٠٦     |
| ٢                | إدارة الخدمات التمريضية ٢ (عملي)        | تض ٧٠٧     |
| ٣                | الادارة النوعية                         | تض ٧٠٨     |
| ٣                | الادارة المالية في الرعاية الصحية       | تض ٧٢٠     |
| ٣                | الاقتصاد الصحي                          | تض ٧٢٢     |
| ٢                | تدبير وتحليل البيانات                   | تض ٧٢٣     |
| ٣                | النظم والسياسات الصحية                  | تض ٧٢٥     |
| ٢                | تخطيط وتقييم البرامج الصحية             | تض ٧٣٢     |

\* ويجوز للطالب دراسة ما لا يزيد عن (٣) ساعات معتمدة من مستوى (٧٠٠ أو ٨٠٠ ) من برامج أخرى لها ارتباط بخطته الدراسية لم يدرسها سابقا بقرار من عميد الدراسات العليا بناء على توصية لجنة القسم.

٠٣ إعداد وتقديم الرسالة (تض ٧٩٩) ويخصص لها (٩) ساعات معتمدة.

| الساعات المعتمدة | اسم المساق    | رمز المساق |
|------------------|---------------|------------|
| ٩                | رسالة ماجستير | تض ٧٩٩ أ   |
| ٦                | رسالة ماجستير | تض ٧٩٩ ب   |
| ٣                | رسالة ماجستير | تض ٧٩٩ ج   |
| ٠                | رسالة ماجستير | تض ٧٩٩ د   |

## ثانياً: مسار الامتحان الشامل

١. المتطلبات الإجبارية ويخصص لها (٢٣) ساعة معتمدة كما يلي:

| الساعات المعتمدة | اسم المساق                                 | رمز المساق |
|------------------|--|------------|
| ٣                | أسس النظريات التمريضية                     | تض ٧٠١     |
| ٣                | إدارة الخدمات التمريضية ١ (نظري)           | تض ٧٠٢     |
| ٣                | نظم وتكنولوجيا المعلومات في الرعاية الصحية | تض ٧٠٣     |
| ٢                | إدارة الخدمات التمريضية ١ (عملٍ)           | تض ٧٠٤     |
| ٣                | إدارة الخدمات التمريضية ٢ (نظري)           | تض ٧٠٥     |
| ٢                | إدارة الخدمات التمريضية ٢ (عملٍ)           | تض ٧٠٧     |
| ٣                | طرق البحث في التمريض                       | تض ٧٩٠     |
| ٣                | مشروع سريري تطبيقي                         | تض ٧٩١     |
| ١                | الندوة                                     | تض ٧٩٣     |
| ٠                | الامتحان الشامل                            | تض ٧٩٨     |

٢. المتطلبات الاختيارية ويخصص لها (١١) ساعة معتمدة من المساقات التالية\* :

| الساعات المعتمدة | اسم المساق                        | رمز المساق |
|------------------|-----------------------------------|------------|
| ٣                | ادارة وتنظيم المستشفيات           | تض ٧٠٦     |
| ٣                | الادارة النوعية                   | تض ٧٠٨     |
| ٣                | الادارة المالية في الرعاية الصحية | تض ٧٢٠     |
| ٣                | الاقتصاد الصحي                    | تض ٧٢٢     |
| ٢                | تدبير وتحليل البيانات             | تض ٧٢٣     |
| ٣                | النظم والسياسات الصحية            | تض ٧٢٥     |
| ٢                | تخطيط وتقدير البرامج الصحية       | تض ٧٣٢     |

\* ويجوز للطالب دراسة ما لا يزيد عن (٣) ساعات معتمدة من مستوى (٧٠٠ أو ٨٠٠) من برامج أخرى لها ارتباط بخطته الدراسية لم يدرسها سابقا بقرار من عميد الدراسات العليا بناء على توصية لجنة القسم.

٣. اجتياز الامتحان الشامل (تض ٧٩٨) بنجاح وبواقع صفر ساعة معتمدة.

## وصف المساقات

### تض ٧٠١ أسس النظريات التمريضية: (٣ ساعات معتمدة)

يعرف هذا المسايق الطلبة بمراحل تطور المعرفة وفلسفة العلوم وتطور النظريات كأساس لمعرفة تطور علوم ونظريات التمريض. محتوى هذا المسايق يركز على تطور النظريات التمريضية وعرض لأهم هذه النظريات. يقوم الطلبة بتحليل وتقييم هذه النظريات باستخدام المنطق وأسس التحليل العلمي واستبطاط ما إذا كانت هذه النظريات قابلة للاستخدام والتطبيق في المجالات العملية للتمريض أم أنها بحاجة إلى تطوير لتواكب آخر التطورات في مجالات التمريض.

### تض ٧٠٢ إدارة الخدمات التمريضية ١ (نظري): (٣ ساعات معتمدة)

يزود هذا المسايق الطلبة بالمعرفة المتعلقة بانظمة الرعاية التمريضية ضمن المؤسسة الصحية: المواضيع تشمل: نظريات الادارة التمريضية، نظرية الانظمة، الانظمة التمريضية، نظرية شاملة عن الادارة ومبادئ الادارة، مهام الادارة، نظريات الادارة، انظمة تقديم الرعاية التمريضية، النفوذ والسياسة، المناخ الاداري، التخطيط، التنظيم، السيطرة، تقنيات الادارة، الادارة بواسطة الاهداف، الهيكل التنظيمي للمؤسسة، بيئه المؤسسة، التقويض، وادارة التغيير.

### تض ٧٠٣ نظم وتكنولوجيا المعلومات في الرعاية الصحية: (٣ ساعات معتمدة)

تدعم نظم وتكنولوجيا المعلومات عملية اتخاذ القرار الإداري والسريري لضمان تقديم رعاية تمريضية وصحية على سوية عالية. يزود هذا المسايق الطلبة بالمعلومات التطبيقية الخاصة بجوانب استخدامات نظم المعلومات وتشمل الناحية التقنية، الانسانية، المؤسسية والاقتصادية لها. سينتعرف الطالب على شروط خاصة بتقديم، مقارنة و اختيار انظمة المعلومات. سينتعرف الطالب على المفاهيم التكنولوجية والبيانات، والمعايير المتعلقة بالتطبيق العملي للانظمة المعلوماتية وكيفية استخدامها للوصول الى قرارات ذات دلالات واضحة في انظمة الرعاية الصحية وخدماتها. تشمل موضوعات المسايق: مكونات ومهام نظام المعلومات في الرعاية الصحية، البيانات، الثالث المعلوماتي، السجلات الصحية الالكترونية، انظمة دعم القرارات، معايير تقويم انظمة المعلومات الصحية، مبادئ قواعد البيانات، دوره حياة انظمة المعلومات، المعلوماتية الابحاث التمريضية، وإلى تاريخ المعلوماتية الصحية والتمريضية.

### تض ٧٠٤ إدارة الخدمات التمريضية ١ (عمل): (ساعتان معتمدات)

يزود هذا المسايق الطلبة بالخبرة العملية في الادارة التمريضية والقيادة حيث يوفر الفرصة لدمج وتكامل وتطبيق المعلومات والمهارات والقدرات في ممارسات الادارة التمريضية. سيكون التطبيق العملي على المستويين الاوسط والعلمي من مستويات الادارة في المؤسسة الصحية. سيقوم كل طالب بكتابه خطة للتطبيق العملي تشمل اهداف خاصة له، ومخرجات هذه الاهداف، المسؤوليات المترتبة عليه، يتم الاتفاق عليها مع المشرف المسؤول ومدرس المسايق. من خلال هذا المسايق يتوقع من الطالب ان يكونوا مسؤلين عن مشروع واحد بتوجيه من قبل المشرف العملي.

### تض ٧٠٥ ادارة الخدمات التمريضية ٢ (نظري): (٣ ساعات معتمدة)

يشكل هذا المسايق استمرارية لمساق ادارة الخدمات التمريضية (١). الهدف من هذا المسايق هو تزويد الطالب بالمعارف والمبادئ والنظريات الضروري امتلاكها من قبل الإداري التمريضي. تشمل المواضيع: التحفيز، القيادة، بناء الفريق، الاشراف، الاتصال، ادارة الخلافات، التواصل داخل المؤسسة، توزيع برامج العمل، حل المشاكل واتخاذ القرارات، تقويم الاداء والتغذية الراجعة، ادارة الضغط النفسي، عقد الاجتماعات ، الجذب الوظيفي، اختيار الطاقم والتعيين، ترك العمل المتكرر، الاستبقاء، التغيب عن العمل، التدريب والتطوير.

### تض ٧٠٦ ادارة وتنظيم المستشفيات: (٣ ساعات معتمدة)

يقدم هذا المسايق نظرة شاملة عن اهم المفاهيم التنظيمية والسلوكية الخاصة بالادارة الفاعلة في المستشفيات. يتعارف الطالب في هذا المسايق على المستشفى كنظام مؤسسي، تقنيات الادارة، العملية الإدارية، الادوار ووحدات الادارة المختلفة في المستشفى. تشمل المواضيع: نظرة عامة عن نظام المستشفيات، تطور ونشأة المستشفيات، أدوار المستشفيات، أدوار إدارة المستشفى، تحديات في ادارة المستشفيات، الجوانب القانونية في ادارة المستشفيات، الخدمة التمريضية، الطاقم الطبي والخدمة الطبية، خدمة الطوارئ، خدمة النقل، العمليات، اقسام العناية الحثيثة، اعادة التأهيل والعلاج الفيزيائي، خدمة المختبرات، خدمة التشخيص بالأشعة والتصوير، مخاطر الاشعة، بنك الدم، خدمة الصيدلية، خدمة التخدير، خدمة الولادة، خدمة المستشفى الهندسية، انظمة المعلومات في المستشفى، دور الحوسية في المستشفيات، خدمة التعقيم المركزي، السجلات الطبية، خدمة التغذية في المستشفى، خدمة الغسيل، خدمة التدبير المنزلي، النقل، النظافة، التخلص من فضلات المستشفى، حفظ الجثث، ادارة الامن والمخاطر، ضبط العدوى داخل المستشفى، امن وأمان المستشفى، وادارة الكوارث.

#### **تض ٧٠٧ إدارة الخدمات التمريضية ٢ (عملي): (ساعتان معتمدان)**

يزود هذا المساك الطلبة بالخبرة العملية في الادارة التمريضية والقيادة حيث يوفر الفرصة لدمج وتكامل وتطبيق المعلومات والمهارات والقدرات في ممارسات الادارة التمريضية. سيكون التطبيق العملي على المستويين الاوسط والعلمي من مستويات الادارة في المؤسسة الصحية. سيقوم كل طالب بكتابة خطة للتطبيق العملي تشمل اهداف خاصة له، ومخرجات هذه الاهداف، المسؤوليات المترتبة عليه، يتم الاتفاق عليها مع المشرف المسؤول ومدرس المساك. من خلال هذا المساك يتوقع من الطلاب ان يكونوا مسؤلين عن مشروع واحد بتوجيه من قبل المشرف العملي.

#### **تض ٧٠٨ الادارة النوعية: (٣ ساعات معتمدة)**

يهدف هذا المساك لفهم المبادئ المتعلقة بإدارة الجودة الكلية وتحسين النوعية المستمر واستمرار تطور هذه الجودة في الخدمات التمريضية وخدمات الرعاية الصحية. سيتعرف الطالبة على طرق تطبيق النظرية والمهارات الخاصة بتحسين الجودة في مختلف مواقع الرعاية الصحية وعلى أدوات التقويم الخاصة بالجودة النوعية وتقدير سير العمل وإدارته وتحديد طرق تحسينه. عند الانتهاء من هذا المساك سيكون الطالب قادر على التخطيط وإدارة برامج تحسين الجودة النوعية والمقدرة على استخدام التقنيات المتعارف عليها في ادارة الجودة النوعية.

#### **تض ٧٢٠ الادارة المالية في الرعاية الصحية: (٣ ساعات معتمدة)**

يزود هذا المساك الطلاب بالمعرفة والمهارات الضرورية لامتلاك المقدرة على المشاركة الفاعلة في اتخاذ القرارات المالية في منظمات الرعاية الصحية ويقدم هذا المساك مبادئ ومفاهيم عامة حول المحاسبة والإدارة المالية والمحاسبة الإدارية في المؤسسة الصحية. تتضمن المواضيع: إعداد الموازنات وأنواعها، السيطرة والمراقبة من خلال الموازنة، تحديد الأسعار، قياس تكلفة الخدمات، الإدارة المالية، التخطيط المالي، تحليل التكفة والمنفعة، تحليل الميزانية وتمويل البرامج الصحية.

#### **تض ٧٢٢ الاقتصاد الصحي: (٣ ساعات معتمدة)**

يناقش هذا المساك مبادئ الاقتصاد ومفاهيمه وتطبيقاته في قطاع الرعاية الصحية. يتناول هذا المساك النظريات والمفاهيم وأدوات التحليل الاقتصادي لمناقشة ومحاولة فهم ظواهر وقضايا خاصة بالرعاية الصحية والتمريضية. تتضمن المواضيع: مقدمة إلى الاقتصاد، نواتج نظام الرعاية الصحية، الحاجة وطلب الرعاية الحية، التأمين الصحي، الطلب على الكوادر البشرية والتمريضية، نمو النفاق على الرعاية الصحية، مشاكل تحديد سعر الرعاية الصحية وعدالة توزيع خدمات الرعاية الصحية.

#### **تض ٧٢٣ تدبير وتحليل البيانات: (ساعتان معتمدان)**

مساق ابتدائي في استخدام تطبيقات حاسوبية لأغراض التحليل والفهم الإحصائي. يزود هذا المساك الطلاب بأساسيات ومهارات استخدام تطبيقات وبرمجيات الجداول والتحليل الإحصائي. سيتم التركيز على تفسير وفهم النتائج الإحصائية وفهم الجانب الإحصائية للبحوث المنشورة وتحضير البيانات للتحليل وفهم الجوانب الحاسوبية والبرمجية المتعلقة بذلك. سيتم تدريس هذا المساك كمساق عملي في مختبر حاسوب. تتضمن المواضيع قراءة المعطيات الخام، حفظ البيانات، تحويل وتبادل البيانات بين برامج مختلفة، وإعداد وتنفيذ العمليات الإحصائية الأساسية وتحضير التقارير.

#### **تض ٧٢٥ النظم والسياسات الصحية: (٣ ساعات معتمدة)**

يزود هذا المساك الطلاب بهم الجوانب المالية والإقتصادية والسياسية لأنظمة الرعاية الصحية المختلفة في عدد من الدول المتقدمة ودراسة معمقة لنظام الصحي في الأردن. يزود المساك الطالب بالقاعدة المفهوماتية الضرورية للتأثير الفاعل في تشكيل وتطوير الرعاية الصحية على كافة المستويات. سيتطور الطلبة فهمهم لتمويل وطرق تقديم الرعاية الصحية ومتعدد العوامل والقوى المؤثرة في مقدرة النظام الصحي على تقديم خدماته بفعالية وكفاءة وعدالة وجودة.

#### **تض ٧٣٢ تخطيط وتقييم البرامج الصحية: (ساعتان معتمدان)**

في هذا المساك يتم إعطاء الطالب الفرصة لتقييم الحاجات الصحية وتصميم استراتيجيات صحية لمختلف فئات المستفيدين. ومن خلال مراجعة آخر الأبحاث، المناقشات الصحفية والواجبات سيتعرف الطالب على الموضوعات الأساسية والأساليب والحلول للمشاكل التي تواجه المخططين في المجال الصحي.

#### **تض ٧٩١ مشروع سريري تطبيقي: (٣ ساعات معتمدة)**

يقوم الطالب وتحت إشراف عضو هيئة تدريس بدراسة موضوع له علاقة بالاحتياجات الصحية في مجال تخصصه، حيث يقوم بتحديد المشكلة ووضع خطة عمل لحل هذه المشكلة بناءً على ما استجد من أدبيات وعلوم التمريض. والمشكلات الصحية التي تدرج تحت هذا المشروع يمكن أن تكون مرتبطة بالفرد أو العائلة أو المجتمع أو أعضاء الفريق الصحي.

حيث يقوم الطالب بتنفيذ وتقديم خطة العمل للمشروع المقترن بتقديم ورقة علمية وعرض نتائج هذا المشروع أمام زملائه ومجموعة من أعضاء الهيئة التدريسية.

**تض ٧٩٣ الندوة: (ساعة معتمدة)**

في هذا المنساق يقوم الطالب بتحليل وتقديم ماضي مستجدة في التمريض ومتصلة بمجال تخصصه.

**تض ٧٩٨ الامتحان الشامل: (صفر ساعة معتمدة)**

يتم في هذا المنساق عقد امتحان يشتمل على كل المواضيع التي درسها الطالب خلال برنامجه الأكاديمي سواء كانت هذه المواضيع مطروحة داخل الكلية أو خارجها. يعقد هذا الامتحان داخل كلية التمريض ويشرف عليه عدد من الأساتذة المتخصصين في الكلية.

**تض ٧٩٩ الرسالة: (٩ ساعات معتمدة)**

يتم في هذا المنساق إجراء الأبحاث الفردية تحت إشراف أعضاء هيئة التدريس وأعضاء لجنة رسالة الماجستير والتي تؤدي إلى استكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير من خلال تحضير البحث، إجراء البحث وعرض ومناقشة النتائج النهائية.

**كلية الدراسات العليا**

**درجة الماجستير في التمريض/ تخصص إدارة الخدمات التمريضية  
الخطة الاسترشادية (مسار الرسالة)  
٣٤ ساعة معتمدة**

**السنة الأولى:**

| المجموع | الفصل الثاني                     |            |                 | الفصل الأول            |            |                 |
|---------|----------------------------------|------------|-----------------|------------------------|------------|-----------------|
|         | س.م                              | اسم المساق | رمز ورقم المساق | س.م                    | اسم المساق | رمز ورقم المساق |
| ٣       | إدارة الخدمات التمريضية ١ (عملي) | ٧٠٢ نض     | ٣               | أسس النظريات التمريضية | ٧٠١ نض     |                 |
| ٢       | إدارة الخدمات التمريضية ١ (نظري) | ٧٠٤ نض     | ٣               | طرق البحث في التمريض   | ٧٩٠ نض     |                 |
| ٣       | متطلب اختياري                    | تض....     | ٢               | متطلب اختياري          | تض....     |                 |
| ١٧      | ٨                                |            | ٩               |                        |            | <b>المجموع</b>  |

**السنة الثانية:**

| المجموع | الفصل الثاني |            |                 | الفصل الأول                      |            |                 |
|---------|--------------|------------|-----------------|----------------------------------|------------|-----------------|
|         | س.م          | اسم المساق | رمز ورقم المساق | س.م                              | اسم المساق | رمز ورقم المساق |
| ٦       | الرسالة      | ٧٩٩ B نض   | ٣               | إدارة الخدمات التمريضية ٢ (نظري) | ٧٠٧ نض     |                 |
| ٣       | الرسالة      | ٧٩٩ C نض   | ٢               | إدارة الخدمات التمريضية ٢ (عملي) | ٧٠٥ نض     |                 |
|         |              |            | ١               | الندوة                           | ٧٩٣ نض     |                 |
|         |              |            | ٢               | متطلب اختياري                    | تض....     |                 |
| ١٧      | ٩            |            | ٨               |                                  |            | <b>المجموع</b>  |

**ملاحظة:**

**يجب على الطالب في مسار الرسالة:**

**- تسجيل المساقات التالية:**

**تض ٥ إدارة الخدمات التمريضية II (نظري)  
تض ٧ إدارة الخدمات التمريضية II (عملي)**

**بالرغم من وجودهما ضمن القائمة الاختيارية**

جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية  
كلية الدراسات العليا

درجة الماجستير في التمريض/ تخصص إدارة الخدمات التمريضية  
الخطة الاسترشادية (مسار الشامل)  
٣٤ ساعة معتمدة

السنة الأولى:

| الفصل الثاني |     |                                     | الفصل الأول |     |                        |
|--------------|-----|-------------------------------------|-------------|-----|------------------------|
| المجموع      | س.م | اسم المساق                          | رمض المنسق  | س.م | اسم المساق             |
|              | ٣   | إدارة الخدمات التمريضية<br>١ (عملي) | ٧٠٢ نض      | ٣   | أسس النظريات التمريضية |
|              | ٢   | إدارة الخدمات التمريضية<br>١ (نظري) | ٧٠٤ نض      | ٣   | طرق البحث في التمريض   |
|              | ٣   | متطلب اختياري                       | ..... نض    | ٢   | متطلب اختياري          |
| ١٧           | ٨   |                                     |             | ٩   | المجموع                |

السنة الثانية:

| الفصل الثاني |     |                    | الفصل الأول |     |                                     |
|--------------|-----|--------------------|-------------|-----|-------------------------------------|
| المجموع      | س.م | اسم المساق         | رمض المنسق  | س.م | اسم المساق                          |
|              | ٣   | مشروع سريري تطبيقي | ٧٩١ نض      | ٣   | إدارة الخدمات التمريضية ٢<br>(نظري) |
|              | ١   | الندوة             | ٧٩٣ نض      | ٢   | إدارة الخدمات التمريضية ٢<br>(عملي) |
|              | ٢   | متطلب اختياري      | ..... نض    | ٣   | متطلب اختياري                       |
|              | ٣   | متطلب اختياري      | ..... نض    |     |                                     |
| ١٧           | ٩   |                    |             | ٨   | المجموع                             |

ملاحظة:

يجب على الطالب في مسار الشامل

- اجتياز الامتحان الشامل (نض ٧٩٨) بنجاح