

**Universidad de los Andes
Facultad de Medicina
“Cómo mejorar la práctica médica”**

**Estudiantes de medicina: Conducta profesional y Aptitud para la práctica.
General Medical Council (GMC) Medical Schools Council (MSC) United Kingdom, 2007.**

1. Dar Buena Atención clínica

Ser capaz de brindar buena atención clínica es fundamental para hacerse un doctor. Este objetivo debería guiar la conducta del estudiante en su trabajo clínico y académico. Esto está establecido claramente en Good Medical Practice* (La Buena Práctica Médica) y Tomorrow's Doctors * (Médicos del Futuro). Los estudiantes de medicina deberían reflexionar en cómo ellos pueden apoyar y promover el buen cuidado clínico como parte de su educación médica.

A fin de demostrar que los estudiantes son apropiados para la práctica, ellos deberían:

- a) no exceder sus limitaciones y pedir ayuda cuando sea necesario
- b) no hacer creer a nadie algo diferente de sus posiciones o habilidades
- c) asegurarse de que son supervisados apropiadamente para cualquier tarea clínica que ellos realicen
- d) respetar decisiones y derechos de los pacientes
- e) estar atento a que el tratamiento debería estar basado en las prioridades del paciente y en la efectividad de las opciones de tratamiento, y que a las decisiones debería llegarse a través de la evaluación y discusión con el paciente
- f) no discriminar injustamente al paciente por permitir que sus puntos de vista personales afecten adversamente su relación profesional o el tratamiento que ellos proveen o arreglen (esto incluye sus puntos de vista sobre edad, color, cultura, incapacidad, origen nacional o étnico, género, estilo de vida, estado marital, raza, religión o creencias, sexo, orientación sexual y estado social o económico del paciente)
- g) comportarse con cortesía
- h) reportar cualquier consideración que tengan sobre la seguridad del paciente a la persona apropiada
- i) estar atento a que deben adquirir conocimiento, habilidades y actitudes profesionales a fin de registrarse provisionalmente con el GMC.

2. Mantener una buena práctica clínica

Los estudiantes deben estar alerta de sus responsabilidades para mantener su conocimiento y habilidades. Este principio debería ser fundamental para todos los aspectos de su educación médica y para ayudarlos a desarrollarse a lo largo de su carrera.

Tanto Good Medical Practice y Tomorrow's Doctors enfatizan el requisito de mantenerse actualizado y aplicar el conocimiento para una buena atención médica.

Médicos y estudiantes pueden ser requeridos para participar en evaluaciones y hacer revisiones a lo largo de sus carreras.

A fin de demostrar que los estudiantes son apropiados para la práctica, ellos deberían:

- a) asistir compulsivamente a las sesiones de enseñanza o hacer otros arreglos con la escuela de medicina
- b) completar y enviar el trabajo del curso a tiempo
ser responsable de su propio aprendizaje
- c) asegurarse de que puedan ser contactados y siempre responder a los mensajes
- d) reflexionar sobre el feedback sobre su desempeño y logros y responder constructivamente

- e) familiarizarse con las guías de GMC o de otras organizaciones como escuelas de medicina, hospitales y otros grupos.
- f) respetar el conocimiento y habilidades de aquellos involucrados en su educación.

3. Enseñanza y entrenamiento, estimación y evaluación

La educación médica tiene aspectos profesionales y académicos fuertes en esto. Los estudiantes de medicina deben involucrarse con los pacientes y ganar experiencia en la clínica.

Good Medical Practice requiere de médicos que estén deseosos de contribuir a la educación de estudiantes y colegas. Tomorrow's Doctors requiere estudiantes para desarrollar y demostrar habilidades de enseñanza. Se espera de médicos y estudiantes que sean honestos y objetivos para pesar trabajo y evaluar a otros, a fin de asegurar que estudiantes y colegas están manteniendo un estándar satisfactorio de práctica.

A fin de demostrar que los estudiantes son apropiados para la práctica, ellos deberían:

- a) demostrar habilidades básicas de enseñanza
- b) estar alerta de los principios de educación en medicina
- c) estar deseoso de contribuir a la educación de otros estudiantes
- d) dar un feedback constructivo sobre la calidad de experiencia de enseñanza

4. Relaciones con pacientes

Los estudiantes de medicina tienen extenso contacto con pacientes durante sus cursos de medicina.

Aunque hay límites en esos encuentros clínicos y los estudiantes son supervisados, los pacientes pueden considerar al estudiante que está en posición de responsabilidad, y así puede dar importancia añadida a sus opiniones y comentarios.

A fin de demostrar que los estudiantes son apropiados para la práctica, ellos deberían:

- a) respetar a los pacientes y tratarlos con dignidad
- b) estar atentos a los temas éticos en su conducta profesional con los pacientes
- c) ser abierto y honesto cuando se trate con pacientes, sus servidores, familiares, compañeros o cualquiera cercano a ellos.
- d) asegurarse que los pacientes han consentido a un estudiante para estar involucrado en su cuidado
- e) asegurarse que ellos son identificados claramente como estudiantes
- f) vestirse de manera apropiada y profesional y estar atento a que los pacientes responderán a su apariencia, presentación e higiene
- g) asegurarse que ellos siguen la guía de GMC sobre consentimiento y confidencialidad

5. Trabajo con colegas

Los estudiantes de medicina necesitan ser capaces de trabajar efectivamente con colegas dentro y fuera de los centros asistenciales a fin de dar una atención de calidad y garantizar la seguridad del paciente.

Good Medical Practice y Tomorrow's Doctors requieren que médicos y estudiantes desarrollen habilidades para trabajar en equipos multidisciplinarios. Esto implica respetar las habilidades y contribuciones de colegas y otros profesionales y desarrollar comunicación efectiva con otros miembros del equipo y con pacientes.

Es también importante que médicos y estudiantes protejan pacientes de daño causado por la conducta, desempeño o salud de otro colega. Ellos deberían dar pasos para expresar cualquier preocupación a la persona apropiada.

A fin de demostrar que los estudiantes son apropiados para la práctica, ellos deberían:

- a) demostrar destrezas que les permita lidiar con la incertidumbre y cambio en el lugar de trabajo
- b) ser capaz de trabajar efectivamente en un equipo y tomar diferentes roles cuando sea apropiado, incluyendo tomar responsabilidades para tareas
- c) desarrollar y demostrar habilidades de trabajo en equipo y de liderazgo
- d) estar alerta de los roles y responsabilidades de otra gente involucrada en dar atención medica
- e) respeto a las habilidades y contribuciones de colegas y otros profesionales y no discriminar injustamente contra ellos
- f) elevar preocupaciones sobre toda la práctica médica en centros asistenciales o sobre colegas incluyendo otros estudiantes, médicos practicantes y otros trabajadores de salud, con la persona apropiada si los pacientes están a riesgo de daño.

6. Honradez

Probidad significa ser honesto y confiable y actuar con integridad.

Good Medical Practice requiere de médicos que aseguren que sus conductas todo el tiempo justifican la confianza que pacientes y público depositan en la profesión médica. Tomorrow's Doctors requiere que los estudiantes demuestren honestidad.

A fin de demostrar que los estudiantes son apropiados para la práctica, ellos deberían:

- a) llamar la atención a cualquier preocupación sobre o errores en su trabajo clínico
- b) ser honesto, genuino y original en su trabajo académico, incluyendo cuando se lleva a cabo investigación, y toma acción efectiva si ellos tiene preocupaciones sobre la honestidad de otros
- c) ser honesto y confiable cuando escriben reportes y libros diarios, y cuando completan y firmen formularios
- d) ser honestos en CVs y en todas las aplicaciones y no modificar sus calificaciones, posiciones o habilidades
- e) no plagiar el trabajo de otros o usar su propio trabajo repetidamente en una forma inapropiada
- f) ser honesto y confiable en cualquier asunto financiero, especialmente si ellos están manejando finanzas, y asegurarse que cualquier fondo sea usado para el propósito que fue destinado
- g) cooperar con cualquier investigación formal de su escuela de medicina u otra organización respecto a su salud, conducta o desempeño, o la de cualquiera
- h) cumplir con las leyes del Reino Unido y donde fuera relevante, cualquier leyes que aplique específicamente en Inglaterra, Gales, Escocia o Irlanda del Norte
- i) cumplir con las regulaciones de su escuela de medicina, hospital u otra organización.

7. Salud

Es importante que estudiantes de medicina estén alertas que su propio estado de salud deficiente puede poner a riesgo a pacientes y colegas.

Good Medical Practice requiere que los médicos busquen y sigan consejo de profesional calificado disponible sobre su salud. Esto es particularmente importante si ellos tienen, o sospechan que tiene n una condición seria que podría pasar a los pacientes, o si ellos reciben tratamiento que podría afectar su juicio o desempeño.

A fin de demostrar que los estudiantes son apropiados para la práctica, ellos deberían:

- a) estar alerta que sus propios problemas de salud pueden poner en riesgo a pacientes y colegas

- b) buscar consejo de salud médico u ocupacional si hay un problema con su salud
- c) aceptar que ellos pueden no ser capaces de evaluar su propia salud, y estar deseosos de ser referidos para tratamiento e incorporarse en cualquier programa de tratamiento recomendado
- d) proteger pacientes, colegas y ellos mismos por estar inmunizados contra enfermedades comunicables serias si hay vacunas disponibles
- e) estar alerta que ellos no son requeridos para ejecutar procedimientos que predisponen a exposición a fin de cumplir con las expectativas establecidas en *Tomorrow's Doctors*; los estudiantes con virus en sangre pueden estudiar medicina pero pueden tener restricciones en sus ubicaciones clínicas, y necesitar limitar su práctica médica cuando se gradúen
- f) no confiar en su propia evaluación o la de otro estudiante del riesgo que son para el paciente por su salud y deberían buscar consejo, cuando sea necesario, de clínicos calificados o de otro profesional de salud calificado
- g) estar alerta que los estudiantes graduados deben hacer saber si su salud posee riesgo a pacientes o el público.

_ * _ *

Categorías de consideración

Esta parte de la guía establece áreas de preocupación que pueden hacer pensar si un estudiante es adecuado para practicar. Esta no es una lista exhaustiva pero indica las preocupaciones más comunes identificadas por escuelas de medicina.

Estas también son áreas en las cuales el General Medical Council GMC (UK) ha tomado acciones contra médicos y las cuales podrían ser tomadas seriamente al momento de inscripción provisional.

El GMC podría tomar acción en relación a si el médico en condiciones para practicar si:

- a) **comete errores serios y repetidos en diagnosticar o tratar pacientes**
- b) **no examina adecuadamente a los pacientes o no responder a solicitudes razonables para tratamiento**
- c) **hace mal uso de la información sobre pacientes**
- d) **tratar pacientes sin obtener consentimiento u otra autorización válida**
- e) **se comporta deshonestamente en asuntos financieros al tratar con pacientes o en investigación**
- f) **hace avances sexuales con los pacientes**
- g) **abusa de drogas o alcohol.**

Varios de estos ejemplos podrían claramente relacionar la adecuación a la práctica de estudiantes de medicina y médicos.

La tabla siguiente muestra los tópicos de preocupación o consideración identificados para ser apropiados o adecuados para poder realizar procedimientos en la escuela de medicina. Dentro de cada categoría hay una lista de ejemplos de alegatos que las escuelas de medicina han considerado ser muy serios o persistentes como para permitir la realización de procedimientos.

Decisiones sobre la conducta de estudiantes debe ser consideradas en las bases de caso a caso, y deberían estar basadas en si la conducta llama a considerar la capacidad del estudiante para continuar en la escuela de medicina o su capacidad para practicar como médico después de graduarse.

Tabla 1: Algunas áreas y ejemplos de conductas inaceptables

1. Cargas criminales o amonestación

Pornografía infantil; robo; estafa; posesión de sustancias ilegales;
Abuso de niños o cualquier otro abuso; violencia física.

2. Abuso de alcohol o drogas

Manejar intoxicado; consumo de alcohol que afecta el trabajo clínico o el ambiente;
Traficar, poseer o usar drogas aunque no haya procesos legales.

3. Conducta violenta, agresiva o amenazante

Asalto; violencia física; burlas; abuso.

4. Actitud o conducta persistentemente inapropiada

No hay compromiso con el trabajo; negligencia en tareas administrativas; tiempo inadecuado en gerencia; inasistencia.

5. Copia o plagiarismo

Hacer fraude en exámenes; pasar el trabajo de otro como propio.

6. Dishonestidad o fraude, incluyendo dishonestidad fuera del rol profesional

Falsificar investigación; fraude financiero; fraude en CV u otros documentos.

7. Actitudes o conductas no profesionales

Brecha en confidencialidad; mal manejo de pacientes en diagnóstico y tratamiento; Acoso sexual; exámenes físicos inapropiados o falta en mantener límites apropiados en conducta; rudeza persistente con los pacientes, colegas u otros; discriminación ilegal.

* Documentos emitidos por organismos de sistema de salud inglés que veremos en otro momento.

Extractos tomados y traducidos de:

Medical students: Professional behaviour and fitness to practise. Guidance from the GMC and the MSC. Medicals School Council, General Medical Council. Regulating Doctors Assuring Good Medical Practice. Septiembre 2007.

Disponible en:

[http://www.medschools.ac.uk/AboutUs/Projects/Documents/Student%20Fitness%20to%20Practise%20Guidance%20Sep2007%20\(original%20guidance\).pdf](http://www.medschools.ac.uk/AboutUs/Projects/Documents/Student%20Fitness%20to%20Practise%20Guidance%20Sep2007%20(original%20guidance).pdf)

Acceso: 19/02/11.

“Cómo mejorar la práctica médica”

X. Páez/2011.